

生成式 AI接待員



生成式AI接待員能夠提供更快速、24/7的支持。

24/7是一天24小時，一星期7天的縮寫，即全天候營業、提供服務且全年無休。

成本低

月租賃費用約政府基本工資一半、無須勞健保費。

高智慧

公司所有接待員智慧結晶。

高EQ

完全沒有個人情緒，不會得罪客戶。

隨時待命

如同麥當勞車來速服務，不需要管理。

持續學習

能夠根據對話內容的不斷學習和改進，提高解決問題的能力。

AI接待員和真人接待員的成本和優劣點比較：

特點	AI 接待員	真人接待員
成本	低成本	高成本
	月租賃費用約基本工資 ^{1/2~2/3} 一半	最少每月政府基本工資
	無勞健保或福利要求	隨時調高勞健保費與福利要求
	一次性開發成本， 但長期運營成本低	高薪資支出和培訓成本
	不需支付薪資、培訓費用或福利	需管理福利和勞工保險
	不需要人力資源管理成本 處理多個對話提高效率	人力資源管理需要成本
優點	24/7 可用 隨時在位置待命，不須管理	多人輪班 管理困難
	節省成本，不會抱怨，不會抗告	須符合政府法令否則被罰吃官司
	沒有個人情緒問題，不會得罪客人	人都有情緒問題，得罪客人
	隨時更改模型就可完成訓練	培訓成本高昂，效果不一
	高智慧多人客服對話經驗統合	憑個人智慧與情緒對話